

Le DSI de l'année, un acteur clé de l'externalisation

CONDUITE DU CHANGEMENT. La sous-traitance se décide souvent de façon dogmatique. Le grand jury du Prix 2005 de *01 Informatique* met en avant le rôle du DSI, le seul à savoir externaliser par lots.

Ceux qui croient que l'externalisation résout les problèmes informatiques de l'entreprise ont tort. Le modèle nécessite encadrement et gestion technologique. Un rôle en or pour le DSI, qui doit redéfinir les processus, les partenariats, l'organisation et la conduite du changement. « Ignorer la finalité, les moyens et la problématique sociale, c'est s'engager dans une opération dont on ne récoltera pas tous les fruits », explique Elisabeth de Maulde, consultante chez PAC.

Le risque d'une perte de savoir. « La plupart des grands contrats d'infogérance sont décidés de façon dogmatique par la direction générale », déplore Christophe Deshayes, président de Documental. Rédigés par des avocats, ils sont subis dans l'entreprise. Il peut en découler une perte de savoir, un manque de réactivité ou l'envol des coûts de production. Pire, dans le cas de l'offshore « on n'est jamais certain qu'un prestataire ne sera pas un jour racheté par un concurrent », souligne Alain Pouyat, DSI de Bouygues.

Des externalisations partielles. « Confier la totalité de son informatique à un tiers

Les chiffres en France

65 % des entreprises externalisent tout ou partie de leur processus informatique.

61 % de ces externalisations concernent l'intégration et le développement, 46 % l'assistance technique et 42 % du conseil.

20 % des entreprises ont connu une réinternalisation.

Source : Baromètre Outsourcing 2005
Ernst & Young et Documental

équivalent à une démission, s'insurge Hervé Simon, DSI de Leroy Merlin. *En tant que DSI, je dois aligner le système d'information sur l'évolution du périmètre d'activité et du taux de croissance du groupe.* » D'ailleurs, selon Ernst & Young, la majorité des 65 % de grandes entreprises qui externalisent en France le font par lots, bien étudiés. Ces externalisations portent sur la maintenance des applications, l'infrastructure, les réseaux et les serveurs.

Identifier la rentabilité. La démarche par lots exige une parfaite connaissance du système d'information. Et d'identifier les sources de rentabilité et de problèmes. Le DSI doit analyser en permanence la situation, quitte à réintégrer certaines activités. Le périmètre de l'activité évoluant sans cesse, l'étude d'une éventuelle réinternalisation totale ou partielle devrait être systématique. ● HUBERT D'ERCEVILLE

Trophées 2005

• Sept DSI vont bientôt recevoir le trophée *01 Informatique* du DSI de l'année. Nommés pour leur rôle emblématique dans l'innovation, ils ont d'abord été sélectionnés par la rédaction de *01 Informatique*, puis élus par les adhérents du Club 01 DSI. Le palmarès sera publié dans le n° 1840 de *01 Informatique*, le 16 décembre 2005.