

**INFORMATIQUE : LES GROUPES SE TOURNENT VERS UNE RÉINTÉGRATION DE CETTE FONCTION**

■ D'après une enquête réalisée auprès de 60 directeurs informatiques par Documental, spécialisé dans l'analyse de l'évolution des technologies de l'information, 20 % d'entre eux ont pratiqué des opérations de *backsourcing*. Celles-ci consistent à réintégrer, au sein d'une entreprise, une activité précédemment externalisée. Explication de ce phénomène : les résultats décevants de l'externalisation notés par les directeurs informatiques et les coûts qui, eux, explosent littéralement, après la première année où les économies sont réelles. Mais cette tendance française à la réinternalisation, déjà présente chez les Anglo-Saxons, ne signifie pas un rejet de la sous-traitance dans sa globalité. Les directeurs la plébiscitent en effet pour des sous-ensembles plus spécifiques, comme l'hébergement de sites et la gestion des télécoms. Ce qui n'empêche pas 58 % de considérer que les mégacontrats d'externalisation globale subsisteront. ■